



Care consulting

Counseling.Education.Health

Information für Senioren und Angehörige

*"Zu Hause gut betreut, denn daheim ist's am schönsten..."*



Care consulting

Counseling.Education.Health



### **Ein gemeinsames Ziel...**

Unsere erfahrenen und gut ausgebildeten Seniorenbetreuer wählen wir sehr sorgfältig aus. Hier arbeiten Menschen mit viel Verantwortungsgefühl und Einfühlungsvermögen. Als Festangestellte bilden wir unsere wertvollen Mitarbeiter ständig weiter. Mit unserer Pflege und Betreuung holen Sie sich Hilfe direkt ins Haus und bleiben eigenständig.

### **Vollständige Zufriedenheit**

Mit hoher Zufriedenheit bei unseren Senioren und Ihren Angehörigen schaffen wir neue Lebensqualität.

Angehörige sind  
überlastet

- Stress
- Überlastung
- Doppelte Haushaltsführung
- Gesundheitsprobleme
- Finanzielle Belastung
- Unzufriedenheit
- Hilflosigkeit



Angehörige sind  
entlastet

- Mehr Lebensqualität
- Neue Freiräume
- Erholung
- Hobby
- Zeit für Familie und Partner
- Beratungsservice
- Pflegeeinstufung beantragen



## Wir kümmern uns um...

- Ordnung im Haushalt
- Erinnerung zur Medikamenteneinnahme
- Abholung von Rezepten
- Vorräte prüfen und Einkäufe
- Ihre Haustiere und Zimmerpflanzen
- Papiere und Post
- Beantragung von Pflegekassenleistungen

## Haushaltshilfe...

- Staubwischen & Geschirrspülen
- Kochen der Mahlzeiten
- Essen anrichten & servieren
- Bettwäsche wechseln
- Wäsche waschen & bügeln
- Hausabfälle entsorgen

## Begleitung...

- in die Kirche
- zum Friedhof
- zu kulturellen Veranstaltungen
- zum Arzt und zur Apotheke
- zum Friseur
- zur Bank



## Gemeinsame Unternehmungen...

- Spazieren gehen
- sich unterhalten
- aus Büchern und Zeitungen vorlesen
- gemeinsame Brett- und Kartenspiele
- das Fernsehprogramm studieren
- gemeinsames Kaffeetrinken

## 24-Stunden-Betreuung...

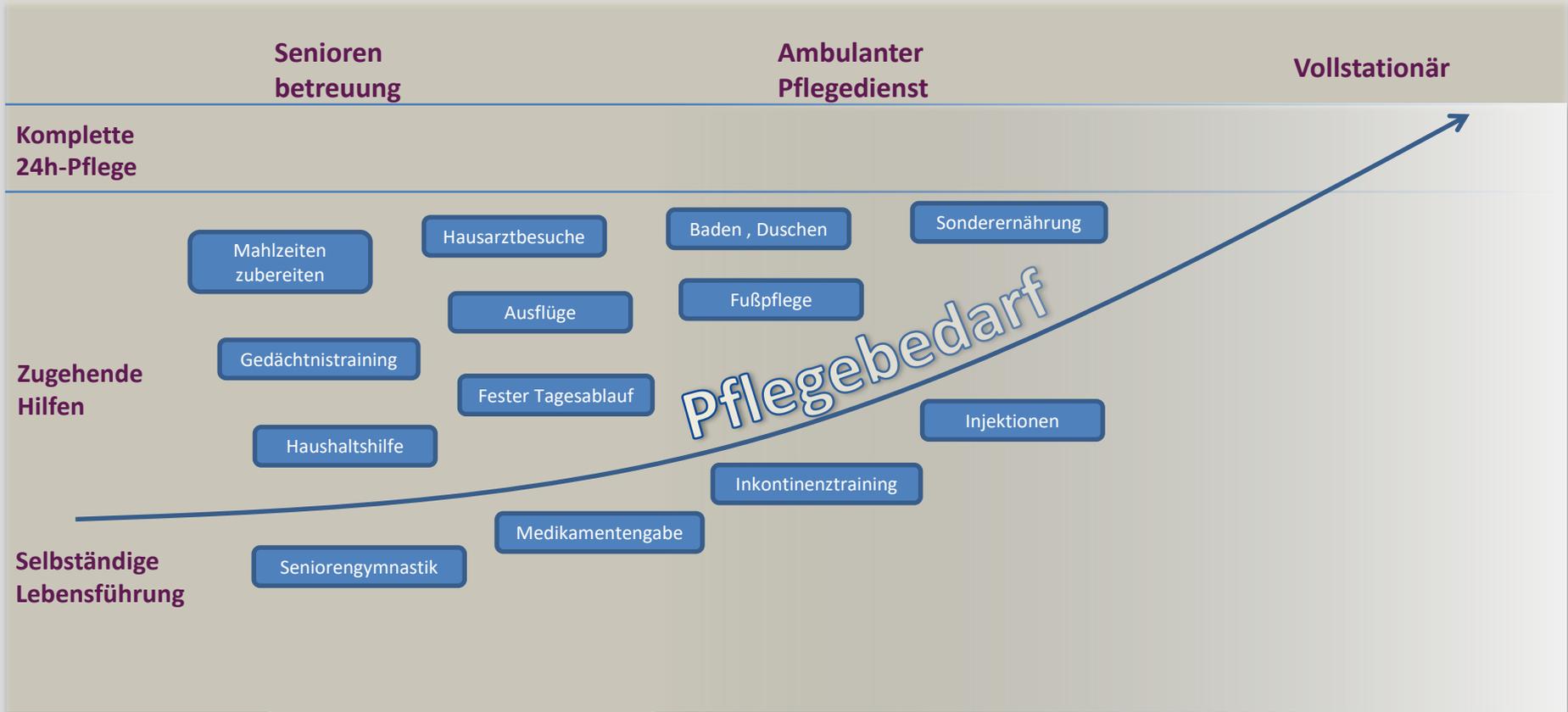
- individuell & persönlich
- Rund-um-die-Uhr-Zuhause-Betreuung
- Die Alternative zum Heimplatz
- Bezahlbar durch das vivacus® Betreuungskonzept

## Betreuung von Menschen mit Demenz...

- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- beim Aufstehen und Zubettgehen
- beim An- und Auskleiden
- Schaffung einer Tagesstruktur
- Gedächtnistraining
- Entlastung der pflegenden Angehörigen
- Training von Alltagskompetenzen
- Biografieorientierte Begleitung
- Bewegungsübungen
- Malen & basteln

## Qualitätsmanagements & Services...

- Aromatherapie & Kinaesthetics
- Validation & Sturzprophylaxe
- Pflegeplanung & Dokumentation
- Abstimmung mit den Hausärzten
- **Personal-Qualitätsstandards:**
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungen
- ✓ Erste-Hilfe-Kurse
- ✓ Arbeitsschutz & Arbeitssicherheit



## Hand in Hand mit der Hauspflege

Das Leben ist im stetigen Wandel...oft unbemerkt und in kleinen Schritten.  
In guten Händen werden die Übergänge weich und menschlich.

## Der Fokus Mensch



### Ganzheitliche Betrachtung

Sehen wir Senioren aus ihrer Sicht...ganzheitlich als individuellen Menschen...erreichen wir die größtmögliche Zufriedenheit und Lebensqualität.

ca. 15.000 Pflegebedürftige insgesamt

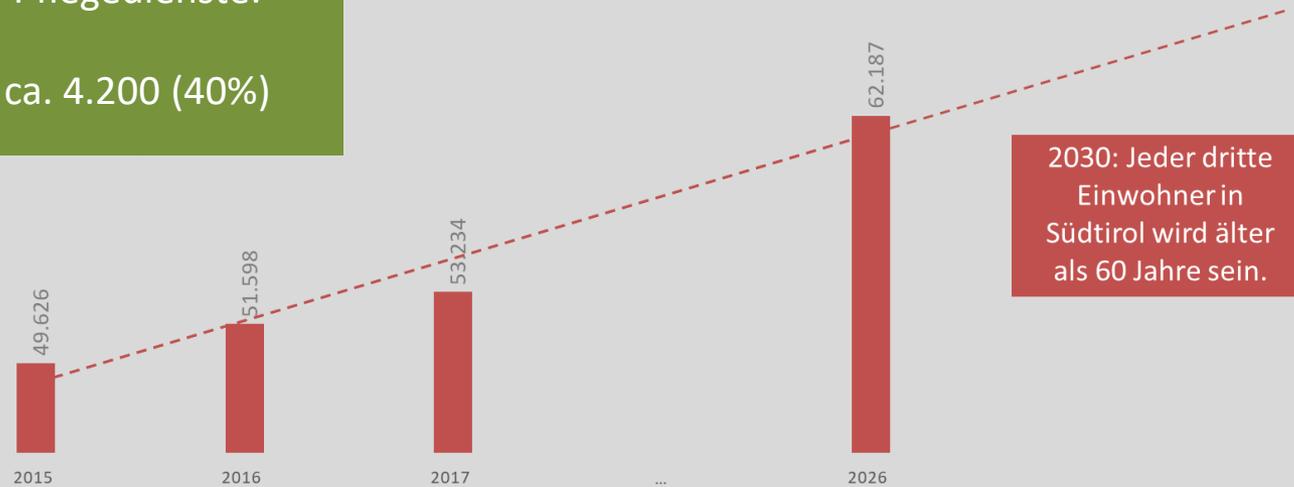
Zuhause versorgt  
ca. 10.600 (70%)

In Heimen vollstationär versorgt:  
ca. 4.400 (30%)

durch Angehörige  
oder Badanten:  
ca. 6.400 (60%)

durch ambulante  
Pflegedienste:  
ca. 4.200 (40%)

## SÜDTIROLERINNEN UND SÜDTIROLER ÜBER 75 JAHRE



2030: Jeder dritte  
Einwohner in  
Südtirol wird älter  
als 60 Jahre sein.

Quelle: Abteilung Soziales/ Fonte: Ripartizione Politiche sociali

**Situation: Überlastete Angehörige**



Das Pflegegeld ist eine **finanzielle Leistung** für **pflegebedürftige Personen** um ein Leben in Würde führen zu können.

Das Pflegegeld wird **unabhängig von Einkommen und Vermögen** der pflegebedürftigen Person ausbezahlt.

Die Höhe der Leistung ist an **4 Pflegestufen** gekoppelt:



## Checkliste Seniorenbetreuung

	Care consulting		Care consulting
Bietet der Betreuungsdienst eine wöchentliche Pflegeberatung und Sozialvisite an, um eine Qualitätsarbeit sicherzustellen?	✓	Kann der Betreuungsdienst auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen und Ihre Lebensgewohnheiten berücksichtigen, zum Beispiel durch zeitlich flexible Einsätze?	✓
Hat der Betreuungsdienst fachkundige und festangestellte Betreuungskräfte?	✓	Arbeitet der Betreuungsdienst mit anderen Einrichtungen zusammen?	✓
Werden die Betreuer wertschätzend und angemessen entlohnt?	✓	Kann der Betreuungsdienst im Bedarfsfall eine 24-Stunden-Betreuung sicherstellen?	✓
Ist der Standort des Betreuungsdienstes in der Nähe Ihrer Wohnumgebung, damit kurze Anfahrtswege sichergestellt sind?	✓	Kann der Betreuungsdienst gewährleisten, dass Sie möglichst von derselben Betreuungskraft versorgt werden?	✓
Hat der Betreuungsdienst Netzwerkpartner, die auch besondere Bedarfe wie Gartenarbeiten, Winterdienst oder Fahrdienste abdecken?	✓	Wird ein individueller Betreuungsplan erstellt und mit Ihnen oder Ihren Angehörigen besprochen?	✓
Werden die Betreuungsleistungen dokumentiert?	✓	Informiert der Betreuungsdienst Sie über das Pflegegeld der Pflegekasse und hilft Ihnen bei der Einstufung in eine Pflegestufe?	✓



Care consulting

Counseling.Education.Health

**Care consulting**

**Seniorenbetreuung Südtirol**

**Serviceruf: +39 380 104 1555**

**E-Mail: [info@vivacus.it](mailto:info@vivacus.it)**

**Internet: [vivacus.it](http://vivacus.it)**